

個人情報保護方針

株式会社 TECH MONSTER は、クラウドサービスを利用したネットワーク配信システム、その他コンテンツの提供を実施する上で、お客様の個人情報プライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令及び個人情報保護のために定めた社内規定を定め、また、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

個人情報の取得、利用、提供

当社は、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

法令・規範の遵守

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

個人情報の適切な管理

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

問い合わせへの対応

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、本人から開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせがあった場合は適正に対応します。

継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、個人情報保護マネジメントシステムの継続的な改善に努めます。

2024年1月1日 制定
— 改定

株式会社 TECH MONSTER

代表取締役 京保 雄一

<個人情報保護方針に関する連絡先>

個人情報問合せ窓口

住所 神戸市中央区磯辺通4丁目1番41号

個人情報保護管理者 京保 雄一

TEL 078-223-7788

当社が取扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

1. 個人情報の収集について

個人情報とは、生存する個人に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）を指します。

当社（株式会社 TECH MONSTER 所在地：〒651-0084 神戸市中央区磯辺通 4-1-41）は、個人情報を収集することがあります。当社は、個人情報の利用目的を公表します。

2. 個人情報の利用目的について

当社は、収集した個人情報を以下の目的で利用することができるものとします。

① 保有個人データ

個人情報の種別	利用目的
取引先情報 (担当者様氏名、電話番号、メールアドレス等)	ライブ配信サービス、コンテンツその他の情報提供サービス、システム利用サービス（アプリケーションを含み、以下「当社サービス」といいます。）の提供のため当社及び第三者の商品等（旅行、保険その他の金融商品を含みます。以下同じ。）の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供のため当社及び第三者の商品等の広告または宣伝のため（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含みます。） 料金請求、課金計算のため 本人確認、認証サービスのため アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のためアンケートの実施のため 懸賞、キャンペーンの実施のため アフィリエイト、ポイントサービスの提供のためマーケティングデータの調査、統計、分析のため決済サービス、物流サービスの提供のため 新サービス、新機能の開発のため システムの維持、不具合対応のため ライブ配信サービスにおける会員記述情報の掲載のため その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため
従業者情報	従業者管理に係わる業務に利用するため（業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など）
採用応募者情報	採用に係わる業務に利用するため（採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など）
退職者情報	退職者との連絡、退職者からのお問合せへの対応に利用するため
お問合せ者情報	お問合せに回答するため
本人および代理人の情報 (開示等請求時)	開示等の求めに回答するため

その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

② それ以外取得個人情報

個人情報の種別	利用目的
取引先が入力したユーザー情報 (ユーザー様の氏名、電話番号、メールアドレス等)	当社サービスの提供のため 本人確認、認証サービスのため アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のためアンケートの実施のため 懸賞、キャンペーンの実施のため アフィリエイト、ポイントサービスの提供のためマーケティングデータの調査、統計、分析のため決済サービス、物流サービスの提供のため 新サービス、新機能の開発のため システムの維持、不具合対応のため ライブ配信サービスにおける会員記述情報の掲載のため その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため
求人サイトから取得した情報	求人者に対する採用の可否を判断・通知するため

3. 個人情報の提供について

当社は、以下に定める場合には、個人情報を第三者に提供することができるものとします。

本人の同意がある場合

裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会またはこれらに準じた権限を持つ機関から、個人情報の開示を求められた場合

保険金請求のために保険会社に開示する場合

当社または当社サービスの利用者に対し支払うべき料金その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済またはその代行を行う事業者の開示する場合

当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合

当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合

当社の権利行使に必要な場合

合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合

個人情報保護法その他の法令により認められた場合

その他当社の各サービスにおいて個別に定める場合

4. リンク先等の個人情報の取扱いについて

当社サービスやメールマガジンにおいて、外部のサイトへのリンクが貼られることがあります。この外部のサイトで登録される個人情報は、当社で管轄する情報ではない為、一切の責任を負うことができません。

外部サイトで個人情報を登録される場合は、そのサイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

5. 個人情報を保護するための体制について

当社では、個人情報を管理するにあたって、個人情報管理者を配置し、その者が個人情報の適切な管理を指導しています。

個人情報保護管理者：京保 雄一

電子メール ： app@techmonster.jp

電話番号 ： 078-223-7788

6. プライバシーポリシーの更新について

当社は、プライバシーポリシーを変更する場合があります。プライバシーポリシーに重要な変更がある場合には、サイトまたはアプリケーション上で告知します。本ページを都度ご確認の上、当社のプライバシーポリシーをご理解いただくようお願いします。

7. 個人情報の開示、訂正、利用停止などについて

自己の個人情報について、開示、訂正、利用停止などの要請があった場合には、ご本人であることを確認の上で対応いたします。

個人情報に関する上記のご要請、ご質問及び苦情処理を含むお問合せは当社の下記連絡先までご連絡ください。連絡先 app@techmonster.jp

8. 個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社では、個人情報を厳正に取り扱うため、JIS Q 15001に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報に関する規程等を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。

個人情報の適正な取扱いの確保のため、組織的・人的・物理的・技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

お客様へのお願い

当社サービスでは、お客様の登録情報をID・パスワードで保護している場合があります。ID・パスワードの管理は、お客様ご自身が責任を持って行ってください。

当社サービスを安全にご利用いただけるよう、当社サービスに、他の方やお客様ご自身の個人情報は掲載されないようお願いいたします。

代表取締役 京保 雄一

【2022年1月24日 策定】

【2024年2月1日 改訂】